

1.5万元的私教课 消费者还没用想退卡遭拒

西湖法院一年多受理了40余起健身卡纠纷

本报讯(通讯员 西法)身边的健身房越来越多,办个年卡动辄几千甚至上万,但是如果中间有变动,要退卡行不行?

2016年至今,西湖法院受理了40多起消费者诉健身房服务合同纠纷案件,基本上都是因为消费者想退卡但健身房不肯而引发。从受理的案件情况看,当前健身消费市场仍然存在虚假宣传、霸王条款,以及设施设备不全等问题。

2015年,赖先生在我区某健身房办理了为期两年的会员卡。赖先生先后两次购买了私教课程,第二次课程费用达到了15120元。2016年,赖先生因为个人原因想要退掉第二次购买的但还未使用的私教课程,没想到被健身房强硬拒绝。赖先生向西

湖法院提起诉讼,要求健身房退还未开课使用的15120元的私教费用。

西湖法院的判决是——健身房退款。法院认为,消费者和健身房之间约定的服务,不属于特殊商品和服务,应遵循“经营者应当承担包换、包退等责任”这一规则。且因个人健身涉及到人身权利,根据此类合同性质,不属于可以强制履行的合同,原告在未获得服务之前有权要求退还支付的价款。

一些健身会所由销售人员拉拢客源,销售人员都会信誓旦旦地对课程内容、锻炼效果、设施设备作出相关承诺。一些消费者被销售人员的宣传所打动,但一旦购卡后发现问题,能退卡吗,这时算谁违约?

杭州的柳女士于2015年11月在一家健身房办理了一张亲子两年卡,并当场支付了4499元。柳女士说当时让她动心,主要是因为销售人员声称这家健身房建成后,有游泳池,还有儿童乐园。等到该健身房营业后,柳女士到店才发现该店内中没有儿童设施,并且也没有宣传资料中说的游泳池,她觉得受骗了想要全额退款,却遭到健身房的拒绝。

诉讼中,健身房一方认可因场地条件限制不能建造游泳池,也认可没有儿童设备构成违约。但是觉得并不能因此解除全部合同。

西湖法院经过审理查明,游泳池宣传册内容为服务合同的组成部分,对合同的当事方有约

束力。另外,根据柳女士所办理的亲子卡的性质,可以认定双方约定中含有儿童设施。现健身房由于场地条件限制,不能设置游泳池,也无法提供儿童设施,致使原告方合同目的无法实现。

法院判决健身房与柳女士之间的服务合同解除,并退还柳女士4499元。承办法官说,消费者和健身房之间形成的健身服务合同具有较强的人身属性,不属于可以强制继续履行的合同;健身卡退款并不是一条打不破的“铁律”,即使与健身房签订协议中标明“不得退卡”、“一经售出,费用概不退还”等类似条款,该条款应认定无效。消费者在接受服务前,可以要求解除合同、健身房退还相应的服务费用。

我区首艘“无人船”成功试水



本报讯(记者 胡佳欣 通讯员 朱学楠 周妹贞)日前,我区首艘全自动桥梁检测“无人船”在双浦袁富路三号浦桥下试水,这是区桥梁检测组首次将遥控的“无人船”设备运用于桥梁检测。

这艘“无人船”由照明系统、视频系统、遥控系统等部分组成,船头安装有两个摄像头,一个用于观测“无人船”前方水面状况,另一个用于拍摄桥梁的照片或视频。在桥梁的日常养护检测中,部分桥梁受位置、空间等因素限制,桥检人员无法进入桥梁下部对结构进行全面检测。“无人船”的使用,较好地解决了这一问题。

“接下来,我们将积极探索人船结合、交叉排查的桥梁检测模式,做好桥梁全方位检测,确保设施安全运行。”区城管局相关负责人说。

正能量! 热心肠的西湖人

西溪湿地小伙救20个月大落水孩子

本报讯(记者 胡琦琦)4月29日下午1点左右,在西溪湿地的深潭口码头附近,一个小女孩不慎落水,人群闻声还未来得及靠近,只见一小伙迅速跳入水中,将落水女孩救了上来。

这位小伙,正是西溪湿地经营公司品牌部经理叶兆祥。

“当时我们正在进行假期的网格化安全巡查,正好巡查到深潭口附近,听到有人在大喊‘救人’,我就立刻跑过去,看到一个小女孩落水了,我想也没想,就立马跳入水中进行救援。”

叶兆祥回忆说,等把小女孩救上来,确认她无碍以后,自己总算松了口气。这才想起裤子口袋里的钱包和手机,掏出来一看都已浸湿了。

记者事后了解到,落水女孩来自台州,一家三口趁着假期特地来西溪湿地游玩,小女孩还不到20个月。孩子的家长一再对叶兆祥表示感谢,“我们在不小心,没有抱好孩子,多亏有工作人员热心相助,才没有让悲剧发生。”

“看到这一情况,我当时这么做只是出于第一反应,赶得及就好。”叶兆祥欣慰地说。

据悉,2008年大学毕业后,叶兆祥就来到西溪湿地工作,一干就干了将近10个年头。近年来,西溪湿地围绕网格化安全工作专门成立了平安防护安全领导小组,主要负责员工的安全教育、园区的安全巡查、隐患排查整改、安全预案的演练、安全工作的总结分析及反馈等。其中,巡查工作根据园区经营情况分为日常安全巡查和节日期间的安全巡查,巡查分片区进行,工作人员对重点区域会进行重点巡查。这一次,叶兆祥正是在巡查时发现问题及时救人,也成为了湿地安全巡防工作的突出典范。

公交站台上的「活雷锋」

本报讯(通讯员 方琳琳)4月24日傍晚,双浦镇老沙社区289路公交车站台发生了感人的一幕,一位女士刚下公交车就瘫倒在地,90后护士陈小萍、环卫工人华文仙和周边居民一起镇定救人,打120、疏散人群、抬起病人摆动手脚、心肺按压20分钟,当120急救车赶到时,“活雷锋”们已成功使女士化险为夷。

当天傍晚6点左右,天还没完全暗,在车站搞卫生的华文仙大姐见到一辆289路公交车驶来,车上黑压压挤满了人。一位30岁左右的女子走下车,脸色苍白,满头大汗,刚走了没几步,整个人瘫倒在地。华大姐见状连忙呼救。

围过来的村民说,女子看起来像心脏病发了,他们马上想到去喊住在公交车站隔壁的陈小萍,她是护士!

陈小萍1992年出生,是杭州市一医院ICU(重症监护病房)的护士。大家来呼救时,她刚下班回家。小萍回忆说,当她跑到路口车站边时,那位女士还能正常交流。她说自己有二度房室传导阻滞,简单说就是心脏不太好,感到自己胸闷,呼吸困难。于是,小萍马上打了120急救电话,然后让大家散开一些,不要阻挡空气流通。

没多久,小萍发现女士嘴唇越来越紫,脸色也发青了,意识慢慢模糊,开始进入休克状态。小萍说,凭她工作经验判断,该女士可能是由于脑供血不足导致缺氧。于是,在小萍的指导下,华文仙大姐轻轻抬起女士的双脚和手臂,上下摆动,增加她的回心血量。小萍则进行心肺按压,一分钟100次,一直按到20分钟后120救护车赶到。

据悉,被救的女士姓王,家就住在隔壁外长村,目前已经出院回家休息了。巧的是,王女士也是一位护士,在省儿保科上班。那天由于上班太累,以及公交车路途长、人拥挤的缘故,导致缺氧休克。她说,那天真多亏了小萍和周边居民的及时抢救,大家给予的帮助令她非常感动。

李丹:用脚步丈量民情 以实干赢得民心

本报讯(通讯员 施长生 陆雪峰)“作为一名新当选的人大代表,应把居民群众放在首位,从点滴事情做起,踏踏实实做好每项工作,用脚步丈量民情,以实干赢得民心。”这是区人大代表,古荡街道古北社区党委书记、居委会主任李丹的铮铮誓言。她是这样说的,也是这样做的。



李丹(右一)对美丽家园工程进行走访了解

民生民利无小事,一枝一叶总关情。在工作中,她经常走访社区居民、党员群众,深入到困难家庭、空巢老人家中,倾听群众呼声,主动同居民交流思想,反映大家关心的热点难点问题。解决老旧小区停车难问题、推进社区美丽家园整治工程、开展“四问四权”民意征集活动……她总是把人民的利益放在第一位,重视百姓诉求,有效处理问题。

作为人大代表,李丹还是莲花港河道的河道监督员。她经常到现场巡查河道,拣拾河边的白色垃圾,发现河里的漂浮物,立即与河道保洁单位联系,进行打捞。有一天,李丹萌生了一个想法:“为什么不把社区的党员、群众组织起来一起巡河,保护我们的河道呢?”于是,她立即召开支部书记会议,把自己的想法跟大家交流,竟获得了所有人的支持。就这样,古北社区巡河志愿者服务队应运而生。在她的带动下,社区党员奔走相告,带领群众积极报名参加巡河、护河活动。如今,这支队伍已扩大到20多名党员,力量还在不断壮大中。“我们计划成立一支青少年护河队,打算在寒暑假组织小学生开展护河行动,让他们从小就树立起爱河、护河的理念。”李丹说。

我区启动“美丽西湖行动”后,李丹便马不停蹄对自己所在选区(古东、古南、古北三个社区)的选民进行走访,用朴实无华且接地气的话,深入浅出地对行动内容进行诠释,广泛听取意见、建议,争取广大居民群众的配合支持。在开展古荡老旧小区“美丽家园”建设的过程中,她更是以主人翁的姿态积极主动投身“一线”,履职在“一线”,做好“美丽家园”建设前期意见收集工作,通过自己的力量为提升街道老旧小区面貌添砖加瓦。

李丹始终恪守“人大代表为人民”的庄严承诺,为群众办好事、办实事。在她看来,为社区建设贡献青春和才智,参与打造社区长治久安、居民安居乐业的温馨景象,既是自己的终极目标,又是工作中源源不断的动力所在。

“最美西湖青年”评选开始啦!

本报讯(通讯员 孙亦娟 冯眉子)“月月最美·德耀西湖”推荐活动之“最美西湖青年”评选活动即日起正式拉开序幕。本次活动以“争做有为青年,助力五大行动”为主题,在全区范围内寻找“向上向善好青年”。

你身边或者你本人是否是年龄在18周岁至35周岁之间(原则上不超过40岁),即在1982年1月1日至1999年1月1日之间出生的西湖青年或在西湖区连续生活、学习、工作两年以上(含两年)的外地青年(包括来西湖创业务工青年、海外留学归国青年、外籍青年等)?是否遵守宪法与法律,热爱中国,热爱西湖,拥护党的基本路线、方针、政策,对国家、社会、集体有高度的责任感?是否在本职岗位上刻苦学习,勤奋工作,建功成才,服务社会取得显著成绩;积极投身区委五大行动,为西湖经济建设和社会发展作出突出贡献?是否热心社会公益事业,遵纪守法,品德高尚,乐于奉献,为促进社会和谐作出贡献,受到青年敬仰,自身形象端正,为社会所公认?

如果你身边或者你本人符合以上条件,欢迎大家积极推荐、自荐、互荐!本次活动报名截止时间截至6月10日,届时组委会办公室将对候选人材料进行初步审核,将符合要求的候选人提交组委会审议,确定20名正式候选人,并进行网络公开投票,结合正式候选人表现情况、公示情况和网络投票情况,召开评审会,最终评选出10名优秀的“最美西湖青年”。活动详细情况可以登录“美丽西湖”微信公众号、“青春西湖”微信公众平台等平台查阅,或咨询87935041。

文新街道开展预防接种儿童绘画比赛

日前,文新街道开展预防接种儿童绘画比赛,旨在引导孩子们通过绘画的方式加强对疫苗接种的认识。据悉,此次活动共收到辖区13家幼儿园选送的83幅绘画作品,主办方从中甄选出30幅优秀作品,通过网上投票和专业老师现场评分相结合的方式,评选出优秀画作进行展览。

(黄佳娟)